

Политика конфиденциальности

Сведения о пользователе, цели обработки и обращения

Информационная редакция 1.0 • 19.10.2026

Базовая информационная редакция сервиса. Не содержит реквизитов юридического лица и не подтверждает лицензию или иной специальный правовой статус.

Это базовая информация об обработке сведений на сайте velaris.exchange и при обращении в Velaris. Документ не указывает конкретное юридическое или физическое лицо — оператора персональных данных. До передачи идентификационных документов уточните у официального контакта ответственное лицо и фактические условия обработки. Отдельные участники перевода и внешние платформы обрабатывают данные по собственным правилам.

1. Какие сведения могут обрабатываться

При обращении и оформлении операции пользователь может сообщить имя, Telegram-контакт или иной согласованный способ связи, сведения о заявке, сумме, валюте, платёжном маршруте, городе и получателе. Обрабатывается также содержание переписки, необходимое для рассмотрения обращения и сопровождения операции.

Для проверки личности и происхождения средств могут запрашиваться идентификационные документы, сведения о занятости и подтверждения выплат или перевода. Запрос зависит от конкретной операции: не отправляйте документы без предварительного согласования состава и канала передачи.

При открытии сайта серверу и подключённым техническим сервисам могут передаваться IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, время запроса, адрес страницы и технические журналы. Нельзя отправлять пароли, коды входа, PIN/СVV, seed-фразы или приватные ключи.

2. Для чего используются данные

Основные цели: ответ на обращение; предварительное обсуждение услуги; оформление и сопровождение согласованной операции; связь с отправителем и получателем; проверка предоставленных сведений; предотвращение мошенничества; рассмотрение претензий; обеспечение работы и безопасности сайта.

Данные не должны использоваться для несовместимых с исходной целью действий. Для обработки необходимо соответствующее основание: обращение и подготовка к договорным отношениям, исполнение согласованной услуги, применяемая обязанность либо отдельное согласие, когда оно требуется. Одно открытие PDF не заменяет отдельное согласие на действия, для которых оно необходимо.

Если пользователь передаёт сведения другого получателя, он должен иметь основание для такой передачи и довести до этого лица информацию об обработке. Это не отменяет обязанности оператора обеспечить надлежащее основание обработки.

3. Калькулятор, аналитика и внешние платформы

Калькулятор главной страницы использует введенные сумму и город для расчета в браузере. Для курса и конфигурации выполняются сетевые запросы. При переходе в Telegram может быть сформирован текст обращения; отправку сообщения пользователь выполняет самостоятельно.

На сайте подключена Яндекс Метрика для анализа посещаемости и взаимодействия со страницами, включая функции Вебвизора и карты кликов. Аналитика может использовать cookie и идентификаторы браузера. Её обработка регулируется также правилами соответствующего поставщика. Настройки cookie доступны в браузере; их ограничение может повлиять на часть функций сайта.

Сайт может загружать шрифты с внешнего сервиса. Переход в Telegram или на сайт платёжного партнёра означает обращение к отдельной платформе с её условиями. Политика Velaris не заменяет документы этих платформ и не даёт Velaris доступ к паролям пользователя.

4. Доступ и передача сведений

Доступ предоставляется лицам, которым информация необходима для согласованной цели. Сведения по конкретной операции могут потребоваться банку, платёжной системе, партнёру получения или исполнителю проверки. Передача должна иметь соответствующее основание и ограничиваться необходимым объёмом.

Обработка внешней платформой или зарубежным участником может затрагивать другую страну. Конкретные участники и применимые условия зависят от маршрута и используемых сервисов; их необходимо уточнить до передачи чувствительных документов. Трансграничная передача не осуществляется только на основании общего упоминания в этой политике: должны выполняться применимые требования.

Раскрытие уполномоченному органу возможно при наличии предусмотренного применимыми требованиями основания. Документы проверки не предназначены для открытой публикации. Публикация кейса, отзыва или иных персональных материалов требует самостоятельного основания.

5. Хранение и защита

Хранение должно быть ограничено целью обработки и обязательными сроками, применимыми к конкретной категории сведений. После прекращения цели данные подлежат удалению или обезличиванию, если сохранение не требуется по другому основанию. Не устанавливается единый произвольный срок для всей переписки, документов и технических журналов.

Информацию о фактическом сроке хранения, получателях и месте обработки своих данных пользователь может запросить по контакту оператора. Если необходимо продолжить хранение по самостоятельному основанию, пользователю сообщается об этом в пределах применимых правил.

Организационные и технические меры должны соответствовать характеру обрабатываемой информации: разграничение доступа, защита учётных записей и контроль передачи. Ни один способ связи не исключает все риски, поэтому канал передачи документов согласуется до их отправки.

6. Права и обращения

Пользователь может запросить сведения об обработке, уточнение неточных данных, прекращение обработки или удаление при наличии соответствующих оснований, а также отозвать ранее предоставленное согласие. Отзыв не отменяет законную обработку до его получения и не прекращает хранение, которое требуется по другому основанию.

В обращении достаточно описать требование и указать сведения, позволяющие найти заявку. Для защиты данных оператор может запросить соразмерное подтверждение личности. Срок и порядок рассмотрения определяются применимыми требованиями; секретные коды и полный комплект документов по умолчанию не нужны.

По вопросам обработки используйте официальный контакт сервиса, указанный в конце документа. Пользователь также вправе обращаться в компетентный надзорный орган или суд в порядке, предусмотренном применимыми правилами.

7. Актуальность политики

Редакция и дата указаны в документе. Изменения публикуются на сайте. Новая редакция не отменяет права, возникшие ранее, и сама по себе не заменяет получение отдельного согласия или выполнение других необходимых процедур.

Контакты сервиса

Сервис: Velaris

Обращения: @VELARIS_MANAGER в Telegram

Официальный сайт: velaris.exchange

Менеджер: [@VELARIS_MANAGER](https://t.me/VELARIS_MANAGER)