

Условия обслуживания

Порядок заявки, согласования и сопровождения операции

Информационная редакция 1.0 • 19.10.2026

Базовая информационная редакция сервиса. Не содержит реквизитов юридического лица и не подтверждает лицензию или иной специальный правовой статус.

Условия описывают базовый порядок обращения в сервис Velaris. Параметры конкретной операции и сведения об исполнителе согласуются до отправки средств. Официальный контакт указан в конце документа. Этот документ не устанавливает фиксированный курс, тариф или гарантированный срок для всех операций.

1. Услуга и участники

Velaris рассматривает обращения по обмену и получению средств по доступным направлениям и сопровождает согласованные операции. Банки, платёжные системы и партнёры выдачи являются самостоятельными участниками маршрута. Конкретная роль исполнителя и реквизиты получателя перевода должны быть понятны пользователю до оплаты.

Наличие на сайте названия платёжной системы, города или способа получения не означает постоянную доступность направления. Актуальность подтверждает менеджер при оформлении. Velaris не является банком; наличие сайта или этой редакции условий само по себе не подтверждает лицензию или иной специальный статус.

2. Кто может обратиться

Пользователь должен обладать необходимой дееспособностью и правом распоряжаться передаваемыми средствами. Личность отправителя, источник средств и данные получателя могут проверяться по правилам AML/KYC и требованиям участников маршрута.

Пользователь сообщает достоверные сведения, проверяет реквизиты и отвечает на необходимые уточнения. Получение денег родственником или другим лицом согласуется заранее. Передача данных такого лица должна иметь надлежащее основание.

3. Заявка и согласование параметров

Калькулятор и сообщения о курсе на сайте служат для предварительного расчёта. До отправки средств необходимо согласовать валюту и сумму отправления, способ и валюту получения, получателя, реквизиты, порядок определения курса, все известные комиссии, сумму или формулу расчёта результата, ограничения и ориентировочные сроки.

Если часть параметров определяется позднее, например курс зависит от времени зачисления, это должно быть прямо объяснено до оплаты. Пользователь должен понимать, какие показатели зафиксированы, какие являются ориентиром и какое событие определяет окончательный расчёт.

Операция выполняется на согласованных условиях после подтверждения заявки сторонами и выполнения необходимых требований. Условия, о которых пользователь не был проинформирован, не должны добавляться задним числом. Момент возникновения отдельных обязательств зависит также от согласованного порядка и применимых правил.

4. Отправка и получение

Перед отправкой проверьте официального менеджера, реквизиты, валюту, назначение платежа и данные получателя. Используйте только инструкции, согласованные для своей заявки. Не делайте новый перевод по старым реквизитам без подтверждения их актуальности.

При получении наличных заранее уточняются доступность, адрес партнёра, время встречи, сумма и документы получателя. При переводе на карту или кошелёк отдельно проверяются реквизиты, доступность направления и, если применимо, сеть цифрового актива.

Статус операции уточняется по номеру заявки. Пароли, коды входа в банковские приложения и Telegram, PIN/CVV, seed-фразы и приватные ключи для сопровождения не требуются.

5. Сроки и расходы

Ориентировочные сроки зависят от времени отправки и зачисления, рабочего календаря, банковских проверок, правил платёжной системы и доступности получения. Время ответа менеджера не является сроком исполнения банковского перевода. Задержка требует выяснения статуса, а не повторной оплаты без согласования.

Известные комиссии и расходы раскрываются до подтверждения операции. Удержания стороннего банка или платёжной системы, возможность которых известна, также обсуждаются заранее.

Неизвестное удержание или изменение условий не означает автоматического согласия пользователя на новый расчёт: порядок действий необходимо согласовать.

6. Отмена, возврат и изменение заявки

Для отмены или исправления заявки как можно раньше обратитесь к менеджеру. Возможность зависит от стадии исполнения. Завершённый перевод, уже выполненная конвертация или отправка цифрового актива могут быть необратимыми; возможность и порядок возврата рассматриваются отдельно.

Если перевод не принят или возвращён участником маршрута, выясняются его статус, исходные реквизиты, доступный порядок возврата и фактические расходы. Фиксированный срок возврата не гарантируется. Повторная отправка выполняется только после отдельного согласования, а не автоматически.

Изменение получателя, реквизитов или существенных параметров после начала исполнения требует подтверждения и, при необходимости, проверки. Эти положения не ограничивают обязательные права пользователя, предусмотренные применимыми правилами.

7. Проверки, спорные ситуации и ответственность

Рассмотрение или исполнение заявки может быть приостановлено при неполных или противоречивых сведениях, подозрении на злоупотребление, запросе участника маршрута либо применимом запрете. Порядок проверки описан в AML/KYC. Нельзя использовать сервис для сокрытия источника средств, обмана банков или действий с чужими средствами без основания.

При споре сообщите номер заявки, дату, согласованные условия и суть расхождения. Подтверждения перевода передаются в необходимом объёме по согласованному каналу. Velaris рассматривает обстоятельства и сообщает доступный порядок решения; сроки и ответственность определяются соглашением и применимыми требованиями.

Эти условия не освобождают исполнителя от ответственности за собственные нарушения и не отменяют обязательные гарантии пользователя. Действия внешнего банка или системы оцениваются с учётом фактической роли и обязанностей каждого участника.

8. Контакты и изменение условий

Официальный менеджер Velaris: @VELARIS_MANAGER. Через него можно направить обращение по работе сервиса и запросить сведения об исполнителе своей операции. Проверяйте контакт по ссылке с официального сайта, а не по похожему имени профиля.

Актуальная редакция публикуется с датой. Новые общие условия не применяются автоматически к уже согласованной операции, если иное не предусмотрено обязательными требованиями или отдельным соглашением. Политика конфиденциальности и AML/KYC доступны на сайте рядом с этим документом.

Контакты сервиса

Сервис: Velaris

Обращения: @VELARIS_MANAGER в Telegram

Официальный сайт: velaris.exchange

Менеджер: [@VELARIS_MANAGER](https://t.me/VELARIS_MANAGER)